

## ピアソン 職務内容記述書

役職名: プログラムマネージャー	勤務地: 東京
部署名: プログラムマネジメント	上長: 日本／韓国 統括責任者

### 詳細

ピアソン VUE (<https://www.pearsonvue.co.jp/>) は IT、教育、政府機関、プロフェッショナル試験における、コンピュータベース試験のグローバルリーディングカンパニーです。試験構築からデータ管理までの一連のサービスを提供し、世界で最も包括的でセキュアなネットワークを通じて 180 超の国におけるテストセンターで試験を配信しています。サービスを通じ、毎年何百万もの受験者の能力や知識の検証を行っています。

プログラムマネージャーの責務はクライアントのプログラムおよびビジネスの導入、維持を成功させることです。クライアントとの窓口としての役割を担い、社内との関係部門と協働し、顧客満足を確認なものにします。クライアントの新規プログラムの開始を成功させることも、プログラムマネージャーの責務です。定められた範囲の中で、品質および予算、クライアントおよびピアソン VUE の責務を定義し、提案しているサービスがあらゆる面で正しく定義され、事前に同意されていることを確実にし、計画通りに試験配信サービスを導入できるよう社内との関係部門を管理します。

今回の募集は、プロフェッショナルなプログラムマネージャーとして、収益性が高く急速に成長しているグローバルなビジネスに、日本市場での成長を通じて貢献できるまたとない機会です。

### 応募資格

#### 必須スキル、資格、能力

- 学士号
- 3年以上のプロジェクト／クライアントマネジメント、または関連業務の経験
- クライアントとの長期的な関係構築能力
- 日々の業務管理、問題解決、クライアントの依頼通りに適時にサービスを提供する為の社内コミュニケーション能力
- 他部門と連携し、リードし、プロジェクト／サービスのクライアントへの提供で成功を収めた経験
- 優れた問題の特定、解決能力、自ら進んで実施する能力
- 優れた問題解決能力、細部にまで目を配る能力
- 問題解決を書面にすることに優れ、細部にまで目を配る能力
- 優れた英語のコミュニケーション能力 (ライティング、スピーキング共に)
- 日本語ネイティブであること

- インターナショナルな労働環境に適応でき、文化や業務遂行アプローチの違いを理解し、許容する能力

#### 望ましいスキル

- 顧客満足への強い意欲
- 社内関係部門管理のリーダーシップ(効率的な交渉、良好な関係構築、維持の為に必要なリスニング能力、影響力)