

## ピアソン VUE について

ピアソン VUE (<https://www.pearsonvue.co.jp/>) は IT、教育、政府機関、プロフェッショナル試験における、コンピューターベース試験のグローバルリーディングカンパニーです。試験構築からデータ管理までの一連のサービスを提供し、世界で最も包括的でセキュアなネットワークを通じて 180 超の国におけるテストセンターで試験を配信しています。サービスを通じ、毎年何百万もの受験者の能力や知識の検証を行っています。

ピアソン VUE は、世界最大規模の教育サービス企業である Pearson PLC の一事業体です。Pearson PLC はロンドンおよびニューヨーク証券取引所に上場しています (UK: PSON; NYSE: PSO)。今回の募集は、東京オフィス所属の**プログラマナー**として、収益性が高く急速に成長しているグローバルなビジネスの日本市場での拡大に携わり、素晴らしい環境でキャリアを形成できるまたとない機会です。

## 職務について

- ・ プログラムマネージャー、東京勤務
- ・ 正社員
- ・ 週 5 日、40 時間のフルタイム勤務

プログラマナーは、顧客のコンピューターベース試験プログラムの導入・管理を成功させ、顧客満足度を維持することが責務です。顧客および社内関係部門を繋ぐ窓口としての役割を担い、グローバルな組織において、リーダーシップスキルを開発・発揮したい方にとってはまたとない機会です。

プログラマナーの責務には、以下を達成することが含まれます。

- ・ 顧客の要望を理解し、試験プログラムの実施に関する要件を明確にする
- ・ サービス導入時の顧客満足度を確実にするよう社内関係部門とアレンジする
- ・ プロジェクト開始前に、サービス内容を明確化し、顧客の同意を得る
- ・ コンピューターベース試験プログラムの導入をスケジュール通りに完了させる
- ・ 顧客からの質問や依頼に対応し、依頼されている製品やサービスの提供を確実にする
- ・ 顧客の状況調査を実施し、分析の上、必要に応じて新たなプロセス等をデザイン、導入する
- ・ 顧客との定期ミーティングを準備し、開催する
- ・ 社内の事業開発部門と連携し、顧客満足度を確実にし、契約更新を成功させる

## 求める人物像

- ・ 類似業務の経験を有すること  
(クライアントサクセスマネジメント、顧客関係マネジメント、プロジェクトマネジメント等)
- ・ 日本語ネイティブであり、優れた英語でのコミュニケーション力を有すること
- ・ 優れた問題解決能力、細部にまで目を配る能力を有すること
- ・ 顧客や社内関係部門と連携して物事を進める対人スキル、リーダーシップを有すること