



医療業界における *CBT (Computer Based Testing)* 導入事例

医療業界において、高いスタンダードの専門性を確実にするために確立された手法として、専門知識の測定・評価があります。CBT (コンピュータ・ベースド・テスト) は、効率的で拡張性の高い評価フレームワークを提供することで、成長を続ける国際的な医療業界におけるスタンダードの維持と向上に役立っています。

高度な情報管理、迅速な合否判定、運営業務の効率化等は、今日において多くの医療従事者の免許・資格を管理する団体が、CBT での試験実施を選択しているいくつかの理由です。

「最先端」の、その先へ

従来の紙による筆記試験は、非常に時間がかかるだけでなく、準備と実施に多くの人的リソースや費用を必要とするとともに、輸送中の紛失や盗難、試験問題の流出等のリスクもあります。

CBT はこうした問題やリスクを軽減し、高度なセキュリティと監視された環境下で実施されます。試験結果がその場で通知されるため、受験者は従来よりも早く、次のキャリアステージに進むための計画を立てることができます。

CBT が「最先端」というよりも、むしろ業界標準となりつつあるのも当然のことといえます。

より優れた試験の構築と配信

多くの医療従事者の免許・資格を管理する団体において CBT が採用されている要因は、高度なセキュリティ、試験の一貫性、トレーニングから認定までの所要時間の短縮等の利点だけではなく、受験者の能力をより的確に測定するための、さまざまな付加価値の活用にあります。

ピアソンVUE の CBT システムにおける情報管理は、とても使いやすく、受験者の学習改善箇所を特定するような機能もあります。これらの多様な機能により、ピアソンVUE と試験認定団体は、受験や学習における実体験をさらに向上させることができます。測定結果やその他の情報はタイムリーに送信されるため、認定団体は評価に関する最新の情報を入手できます。

試験問題の開発

効果的な CBT による試験実施には、ブループリント(設計図)や高品質な試験問題の作成といった専門的な試験開発が必要です。

アラブ首長国連邦 (UAE) において先駆的な医療免許交付と規制に取り組んでいるアラブ保健局 (HAAD) は、公正かつ正確な受験者の能力評価を CBT で実施したいと考えていました。



「UAE 国外で HAAD の試験を配信できるようになり、受験者は自国にいながら受験できるので、利便性は大きく向上しました。また、渡航前に必要な資格を取得した上で、アブダビに来てもらえるようになったことは、我々にとっても非常に望ましいことです。」

Dr. Omniyat Mohammed Al-Hajeri,
Manager of Health Professionals
Licensing and Health Regulation, HAAD

試験の長期的な整合性を担保するために、HAAD は試験問題の作問を含む試験開発業務を、ピアソンVUE に委託しました。複雑な科学的手法を用いることで、測定可能かつ妥当性があり、適度な難易度の試験問題を作成・維持することができます。出題領域の専門家と評価システムの専門家との共同作業により、設問の適切性を担保することを可能にしました。また、世界各国のピアソンVUE のテストセンターで試験を配信することにより、数多くの受験者の資格取得と医療業界でのキャリア形成を支援しています。

アブダビの医療業界における労働人口の大部分が、インドとフィリピン国籍であることから、HAAD は両国で看護師試験と医療従事者試験の CBT 配信を開始しました。これにより労働希望者は、UAE 国外でも HAAD の試験が受験できることになり、渡航前に必



要な資格を取得してから、UAE に入国することが可能になりました。

受験期間

従来の紙による筆記試験は、一般的には試験日が限定されていることが多く、同日に多くの医療従事者が受験のために勤務できない、あるいは、どうしてもその日に受験できない場合に長期間待たないといけない等、いろいろな問題があります。CBT を導入することで、試験日を一定期間に増やすことができるため、このようなリスクを軽減できるようになります。

イギリスにおける総合診療医 (GP) の品質管理を目的にトレーニングを実施している GP National Recruitment Office (GPNRO) は、これまで紙による試験で選抜をおこなっていましたが (以前は Stage Two、現在は SRA という名称)。試験は 1 年に 1 回実施され、評価者が 1 日間で「臨床上の問題解決能力」と「医療従事者としてのジレンマ」の 2 分野を測定していました。

CBT の利点を十分に認識した GPNRO は、専門医療研修プログラムの中でも受験者数が最多である総合診療医 (GP) になるためのトレーニングにおける選抜試験で、CBT による試験を 2 回実施することにしました。

現在では、民間の病院や NHS (国民保険サービス) トラスト病院等の近隣にあるピアソ

ンVUE テストセンターで、6 日間の受験期間を設けています。これにより、同日に複数の医療従事者が受験のために職場を離れる必要がなくなっただけでなく、期間内であれば試験予約の変更もおこなえるため、機会損失のリスクも軽減されました。



適性評価

近年、医療プログラムに対する受験者の適性を正確に評価する、高度な測定方法の普及が進んでいます。

英国臨床適性検査 (UKCAT) コンソーシアムは、医学部と歯学部への入学志願者の需要が高いことを受け、メンバーである 24 大学のために、志願者の医療従事者としての適性を判断する効率的な手段を模索していました。



多くの医療関連団体の認定資格試験に対して安定した配信システムを提供してきた実績を認め、UKCAT コンソーシアムは、2005 年に CBT による試験配信をピアソンVUE

に委託しました。そして翌 2006 年に、コンソーシアム初の CBT による試験配信が開始されました。ピアソンVUE は、UKCAT コンソーシアムのウェブサイト (www.ukcat.ac.uk) の管理を含むマーケティング、登録・予約、受験料の代金回収業務等、包括的なソリューションを提供しています。

ピアソンVUE は UKCAT と共同で、マルチメディアのテスト対策用ツールキットとモバイル・アプリケーションを開発 (2013年)

資格の更新

質の高い医療を提供する上で、医師助手は重要な役割を果たしています。米国の医師助手認定国家委員会 (NCCPA : National Commission on Certification of Physician Assistants) には、患者ケアを向上するためのプログラムを通じ、優秀な医師助手を認定することで、医療改革を実現するというビジョンがあります。そのビジョンを実現するために、NCCPA はピアソンVUE と契約しました。

アメリカ合衆国の 50 州すべてで認可されている医師助手国家試験 (PANCE) は、医師助手として必要十分な知識および臨床技術を有している事を証明します。ピアソンVUE のソリューションは、PANCE を受験するためのプラットフォームを提供しています。また、合格し、認定された医師助手は 6 年毎に資格を更新する必要があるため、同じプラットフォーム上で資格更新試験 (PANRE) を受験し、最新かつ有効な知識を備えていることを証明することができます。

ピアソンVUE が NCCPA に提供している資格管理システムは、資格認定プロセスを自動化および簡素化することを可能にします。データの正確性、重複または誤情報の除去を確実に実施するために、ビジネスと学習システム間におけるデータソースの統合をシームレスに実行しています。資格認定団体が 1 年間に実施する試験数の多寡に関わらず、ピアソンVUE のソリューションは運用コストを削減し、収益を増加させるための自動化とセルフサービス機能を提供します。

「緻密に開発されたコンピュータによる試験の導入によって、我々の GP トレーニングに申請する 5,000 名の若い医師全員が、共通の選抜基準に基づいて確実に評価を受けているという事に、自信を持てるようになりました。併せて、選抜試験の実施期間でも、安全で有効な医療サービスを提供するために必要な人的リソースの確保を、イギリスの全ての病院において確実なものにできていると考えています。」

Dr. Richard Jones,
Convener of Stage Two, NRO



NCCPA 試験は、年間で 9 % 増加
(2010 年)

ピアソンVUE は、
100 を超える団体の
医療従事者向け資格試験の
配信をサポート
しています。

お問い合わせ

アメリカ

シカゴ
+01 888 627 7357
pvamericassales@pearson.com

ミネアポリス (グローバル本社)
+01 888 627 7357
pvamericassales@pearson.com

フィラデルフィア
+01 610 617 9300
pvamericassales@pearson.com

ヨーロッパ、中東、アフリカ

アフリカ
+44 0 207 010 2587
vuemarketing@pearson.com

UAE - ドバイ
+971 44 535300
vuemarketing@pearson.com

イギリス - ロンドン
+44 0 207 010 2587
vuemarketing@pearson.com

アジア・パシフィック

中国 - 北京
+86 10 5989 2600
pvchinasales@pearson.com

インド - デリー
+91 120 4001600
pvindiabusiness@pearson.com

オーストラリア - メルボルン
+61 3 9811 2400
pvseasiasales@pearson.com

日本 - 東京
03 6891 0500
pvjpsales@pearson.com

詳細はウェブサイトもしくは下記へ
お問い合わせください

www.pearsonvue.co.jp

TEL : 03 6891 0500
Email : pvjpsales@pearson.com