ピアソンVUE 2015
IT認定資格試験に関する調査結果報告書 (グローバル版)

ALWAYS LEARNING

PEARSON

調査方法

本アンケート調査は、2015 年 8 月 3 日から 9 月 14 日にオンラインにて実施。 前年に受験し、かつ、ピアソンVUEからのマーケティングEメールの受信に同意をした 408,263 名に対し、Eメールにてアンケートを送信し、全世界で 26,603 名から完全回答を回収。
以下の報告書は、特に明記しない限り、全有効回答数に基づく。

目的

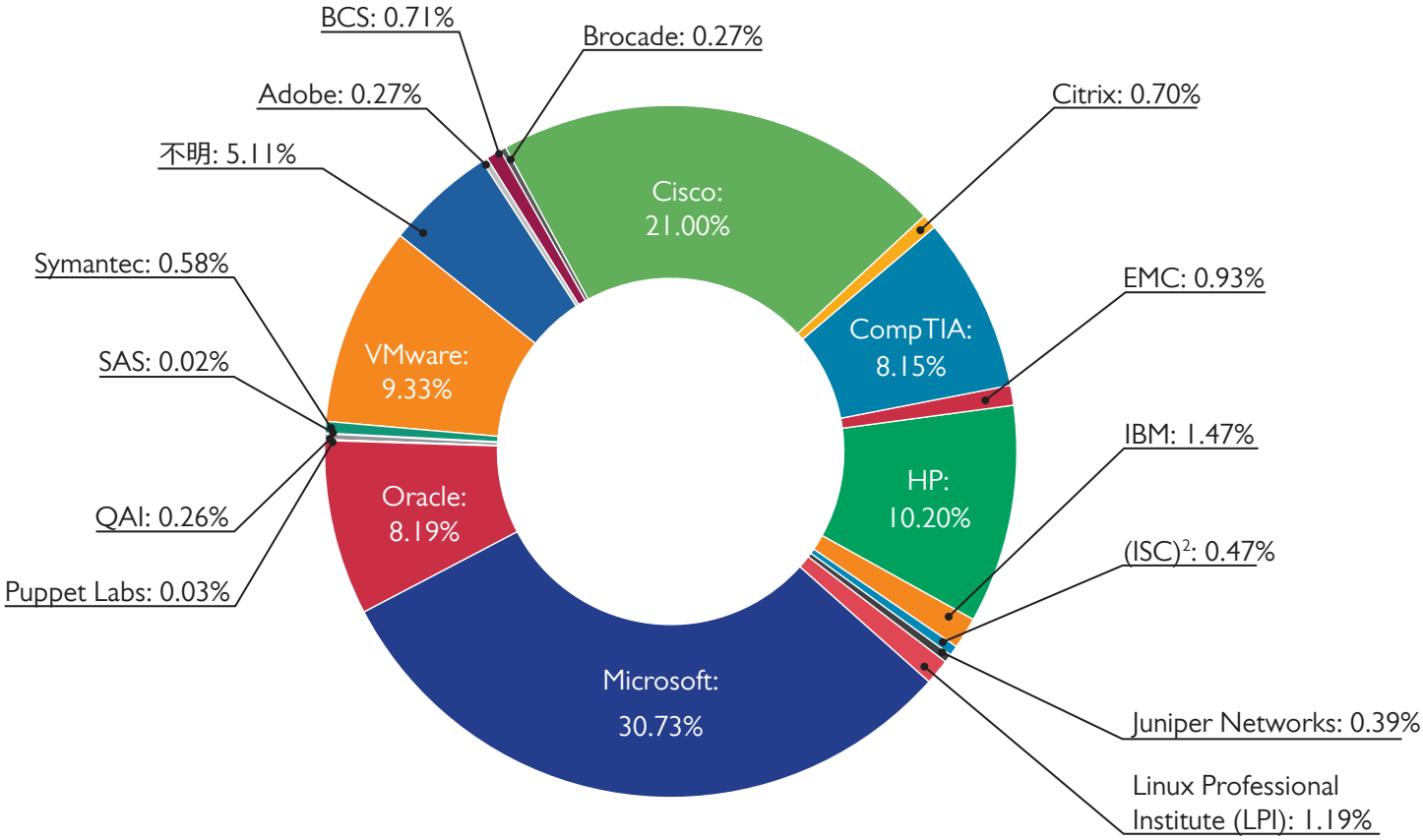
1. 学習習慣、トレーニングの受講や資格取得の動機、購買行動、および今後のトレーニング/受験動向等の分析。
2. IT認定資格の実質的価値に対する現状分析。

報酬

各地域ごと (アメリカ、ヨーロッパ、中東、アフリカ、アジア・パシフィック) 先着 100 名の回答者に、10 米ドル相当のアマゾンギフトカードを贈呈。

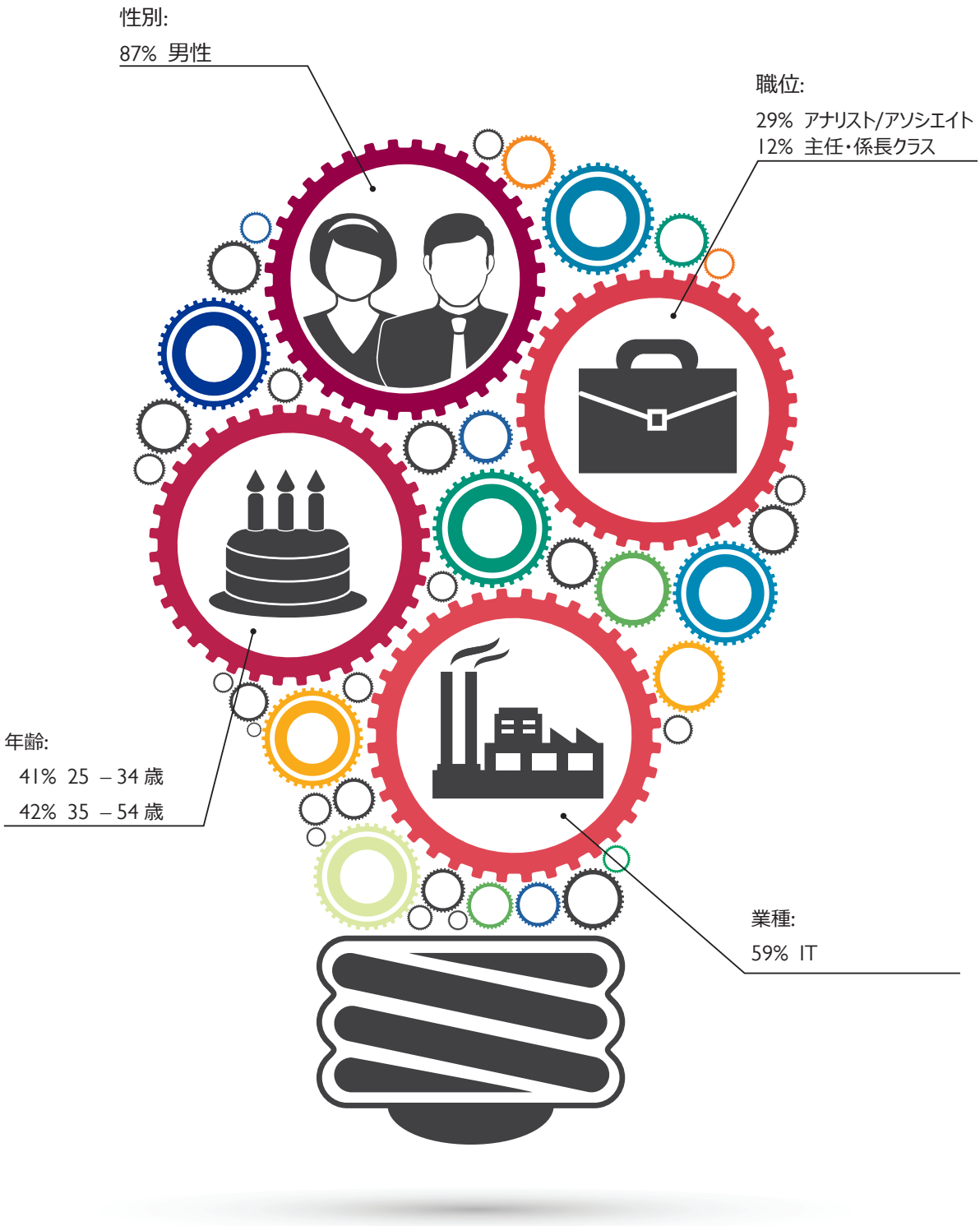
対象

ピアソンVUEは主要な 19 の IT試験認定団体と共に、それらの受験者データを利用して本アンケート調査を実施。
以下のチャートはそれぞれの試験認定団体の回答者の割合を示している。



Copyright © 2015 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. pvuecopyright@pearson.com

回答者データ


性別:
87% 男性
職位:
29% アナリスト/アソシエイト
12% 主任・係長クラス
年齢:
41% 25 – 34 歳
42% 35 – 54 歳
業種:
59% IT

性別

男性	87.0%
女性	11.3%
回答しない / 無回答	1.7%

年齢

18 – 24 歳	10.1%
25 – 34 歳	41.0%
35 – 54 歳	41.5%
55 – 64 歳	4.3%
65 歳以上	0.6%
回答しない / 無回答	2.5%

職位

アナリスト/アソシエイト	29.4%
主任・係長クラス	12.1%
一般社員	11.8%
学生	5.2%
無職・定年退職	4.6%
課長クラス	3.8%
インターン	2.6%
個人事業主	2.1%
部長クラス	1.5%
経営幹部クラス(CIO/CTO等)	0.6%
統括責任者クラス	0.2%
回答しない / 無回答	26.1%

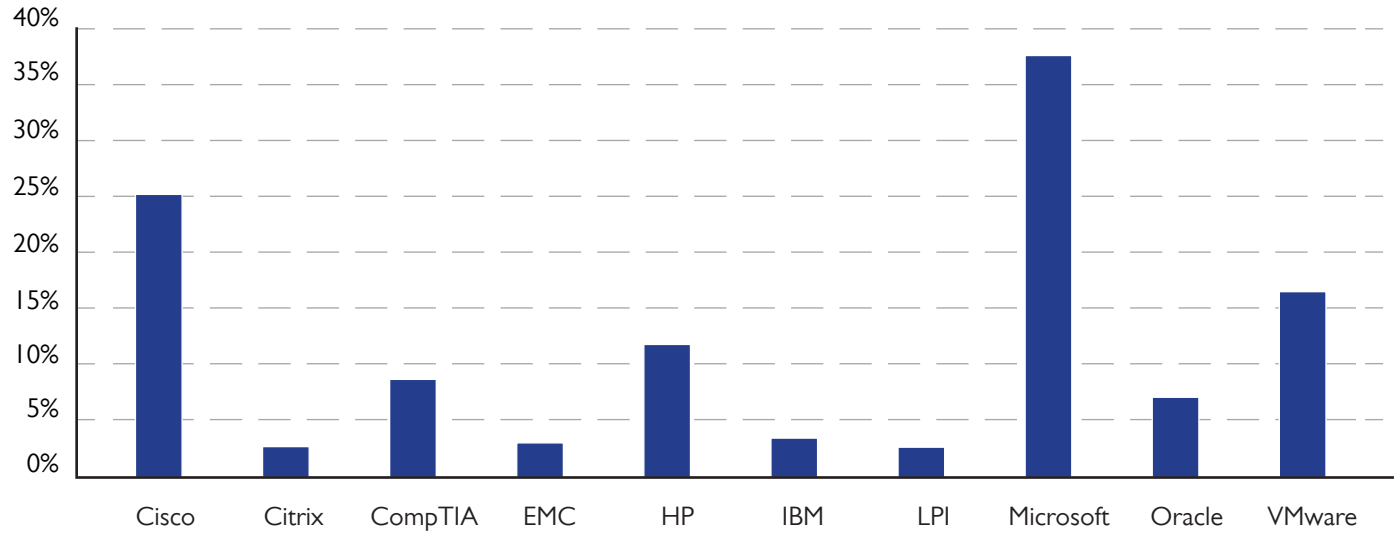
業種

IT	59.0%	消費者向けサービス	1.1%	製薬	0.3%
通信	7.2%	製造(電子機器)	1.1%	エンターテイメント	0.2%
官公庁	3.5%	エネルギー	0.8%	農業・林業	0.1%
金融	3.0%	建設	0.5%	漁業・鉱業・採掘業	0.1%
B to B サービス	2.6%	航空宇宙	0.4%	不動産	0.1%
教育	2.4%	飲食業	0.4%	回答しない / 無回答	13.4%
医療・福祉	1.7%	メディア(放送・新聞・出版)	0.4%		
製造(一般)	1.4%	宿泊・旅行	0.3%		

トレーニング

過去12か月間に、以下のITプログラムのトレーニングを受講しましたか? トレーニングは、クラス形式やバーチャルクラス、Eラーニング等、形式は問いません。(複数回答)

上位10プログラム:



Adobe	2.35%	Cisco	25.19%	Filemaker	0.09%	Lenovo	1.50%	Ruijie Networks	0.03%
Alcatel Lucent	0.44%	Citrix	3.03%	Google	1.64%	LinkedIn	1.03%	SAP	0.98%
Apple	1.39%	CIW	0.23%	HP	11.86%	LPI	3.24%	SAS	0.27%
AppSense	0.14%	CompTIA	8.91%	IBM	3.98%	Microsoft	37.04%	Siemens	0.20%
Arista	0.15%	Dassault	0.06%	IIBA	0.11%	Nokia	0.21%	SQE	0.08%
ASQ	0.08%	Dell	2.70%	IIST	0.05%	Oracle	7.55%	Symantec	2.04%
Atlassian	0.22%	EC Council	1.10%	ISACA	0.42%	Palo Alto	0.90%	Teradata	0.15%
Autodesk	0.42%	EMC	3.48%	$(ISC)^2$	1.11%	PeopleCert	0.19%	Tibco	0.13%
Avaloq	0.06%	Ericsson	0.29%	ISQI	0.07%	PMI	1.56%	VMware	16.55%
BCS	0.33%	EXIN	1.53%	ISTQB	0.62%	Puppet Labs	0.17%		
Brocade	1.12%	Facebook	0.55%	Juniper Networks	2.32%	QAI	0.12%		

過去12か月間に受講したトレーニングは、どのような職務向けの内容でしたか? クラス形式やバーチャルクラス、Eラーニング等、形式は問いません。(複数回答)

最も人気のあったトレーニング分野は、ネットワーク構築(40%)とサーバ(33%)でした。

ネットワーク構築	40%	可動性およびワイヤレス	8%
サーバ	33%	ビジネス・インテリジェンス	7%
仮想化	28%	プロジェクト・プログラム管理	7%
セキュリティ	21%	ビジネス・プロセス改善	4%
ネットワーク管理	21%	モバイルアプリ	4%
クラウド	19%	リーダーシップおよびプロフェッショナルスキル	4%
ストレージ	18%	新たな取り組み (私的ディバイス活用のセキュリティ、ソーシャルメディア等)	2%
ソフトウェア開発(一般)	12%	ビデオ・ウェブ会議	2%
エンタープライズ・アーキテクチャ	11%	その他	9%
ウェブアプリケーション開発	8%		

「トレーニングを受講した」を選択した人の回答者数 (22,807) に基づく

業務に適切なスキルを身につけることが必須

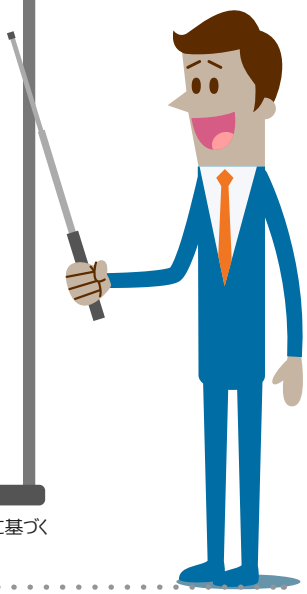
IT業界には多岐にわたる専門性が存在します。ネットワーク構築、サーバ、仮想化といった、専門分野を継続的に学習することで、技術発展のスピードと技術者の知識・スキルとのギャップを埋めることが可能になります。

Copyright © 2015 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. pvuecopyright@pearson.com

過去12か月間に何らかのトレーニングを受講した場合、トレーニングの費用は誰が負担しましたか? トレーニングは、クラス形式やバーチャルクラス、Eラーニング等、形式は問いません。

53%の人が、所属している企業・団体が受験料を負担したと回答

所属している企業・団体	53%
自分	28%
政府の基金	4%
トレーニングは無料だった	4%
教育機関 (高校・大学等)	2%
その他	4%
回答しない	5%



「トレーニングを受講した」を選択した人の回答者数(22,807)に基づく

受講したトレーニングは、どこで購入しましたか?

トレーニングは、クラス形式やバーチャルクラス、Eラーニング等、形式は問いません。

トレーニング機関もしくはIT資格試験の認定団体からトレーニングを直接購入した人は55%を占めます。

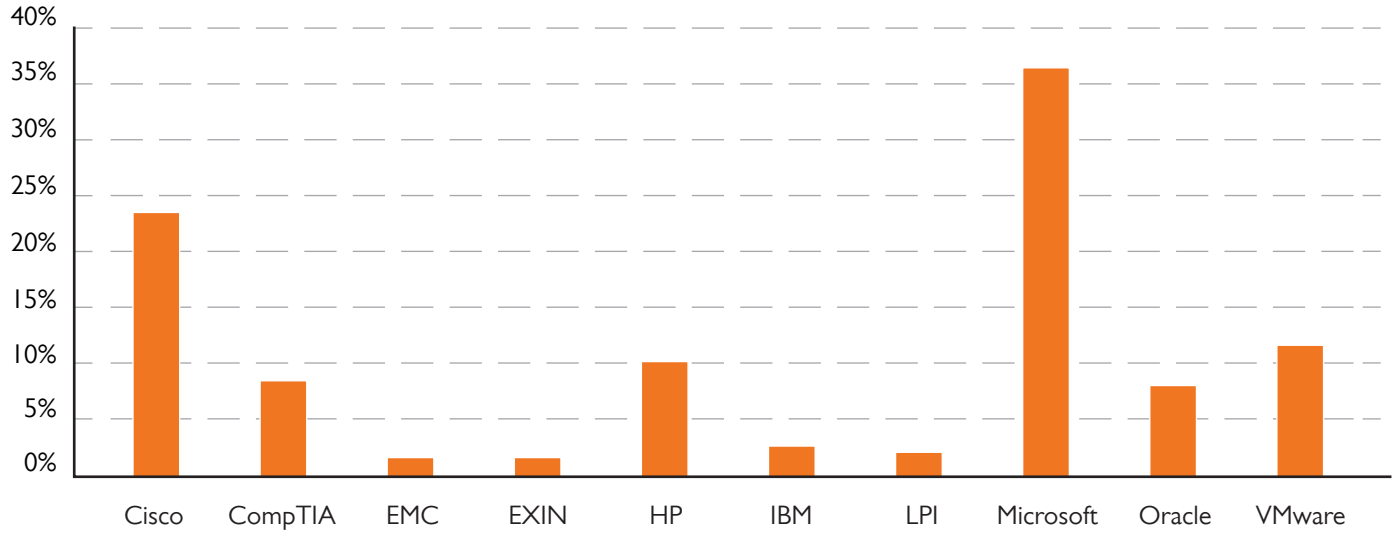
トレーニング機関	31%
IT資格試験の認定団体	24%
所属教育機関	12%
アマゾンまたはその他のウェブサイト	8%
所属企業・団体	5%
友人・同僚	4%
mindhub.com、CompTIAstore.com、AdobeMarketplace.com またはその他認定団体のEコマースサイト	2%
その他	9%
わからない	5%

「トレーニングを購入した」を選択した人の回答者数 (6,261) に基づく

認定試験

過去12か月間に、以下の認定プログラムの試験を受験しましたか? (複数回答)

上位10プログラム:



Adobe	1.04%	Cisco	23.61%	Filemaker	0.04%	Lenovo	0.59%	Ruijie Networks	0.04%
Alcatel Lucent	0.19%	Citrix	1.45%	Google	0.32%	LinkedIn	0.11%	SAP	0.25%
Apple	0.47%	CIW	0.22%	HP	10.29%	LPI	2.04%	SAS	0.12%
AppSense	0.05%	CompTIA	8.54%	IBM	2.68%	Microsoft	36.33%	Siemens	0.06%
Arista	0.06%	Dassault	0.04%	IIBA	0.06%	Nokia	0.10%	SQE	0.03%
ASQ	0.05%	Dell	1.27%	IIST	0.04%	Oracle	8.15%	Symantec	0.99%
Atlassian	0.07%	EC Council	0.61%	ISACA	0.30%	Palo Alto	0.33%	Teradata	0.05%
Autodesk	0.14%	EMC	1.84%	$(ISC)^2$	0.73%	PeopleCert	0.20%	Tibco	0.05%
Avaloq	0.03%	Ericsson	0.12%	ISQI	0.05%	PMI	0.58%	VMware	11.54%
BCS	0.33%	EXIN	1.52%	ISTQB	0.69%	Puppet Labs	0.05%	注: 認定資格試験のデータのみ。 トレーニングデータはP4 を参照。	
Brocade	0.62%	Facebook	0.16%	Juniper Networks	1.24%	QAI	0.23%		

Copyright © 2015 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. pvuecopyright@pearson.com

過去12か月間に受験した資格試験は、どのような職務向けの試験でしたか? 該当する項目をすべて選択してください。(複数回答)

トレーニングと同様に、最も人気のあった資格試験は、ネットワーク構築(35%)とサーバ(28%)です。

ネットワーク構築	35%	ソフトウェア開発 (一般)	11%	モバイルアプリ	2%
サーバ	28%	エンタープライズ・アーキテクチャ	8%	リーダーシップおよびプロフェッショナルスキル	2%
仮想化	20%	ウェブアプリケーション開発	6%	ビデオ・ウェブ会議	2%
セキュリティ	16%	可動性およびワイヤレス	5%	新たな取り組み (私的デバイス活用のセキュリティ、ソーシャルメディア等)	1%
ネットワーク管理	15%	ビジネス・インテリジェンス	5%	その他	12%
ストレージ	13%	プロジェクト・プログラム管理	4%		
クラウド	12%	ビジネス・プロセス改善	3%		

「過去12か月に資格試験を受験した」を選択した人の回答数 (25,126) に基づく

過去12か月間に何らかの試験を受験した場合、受験料は誰が負担しましたか?

53%の人が、所属している企業・団体が受験料を負担したと回答しています。

所属している企業・団体	53%
自分	34%
政府の基金	3%
教育機関(高校・大学等)	2%
受験料は無料だった	2%
その他	3%
回答しない	3%

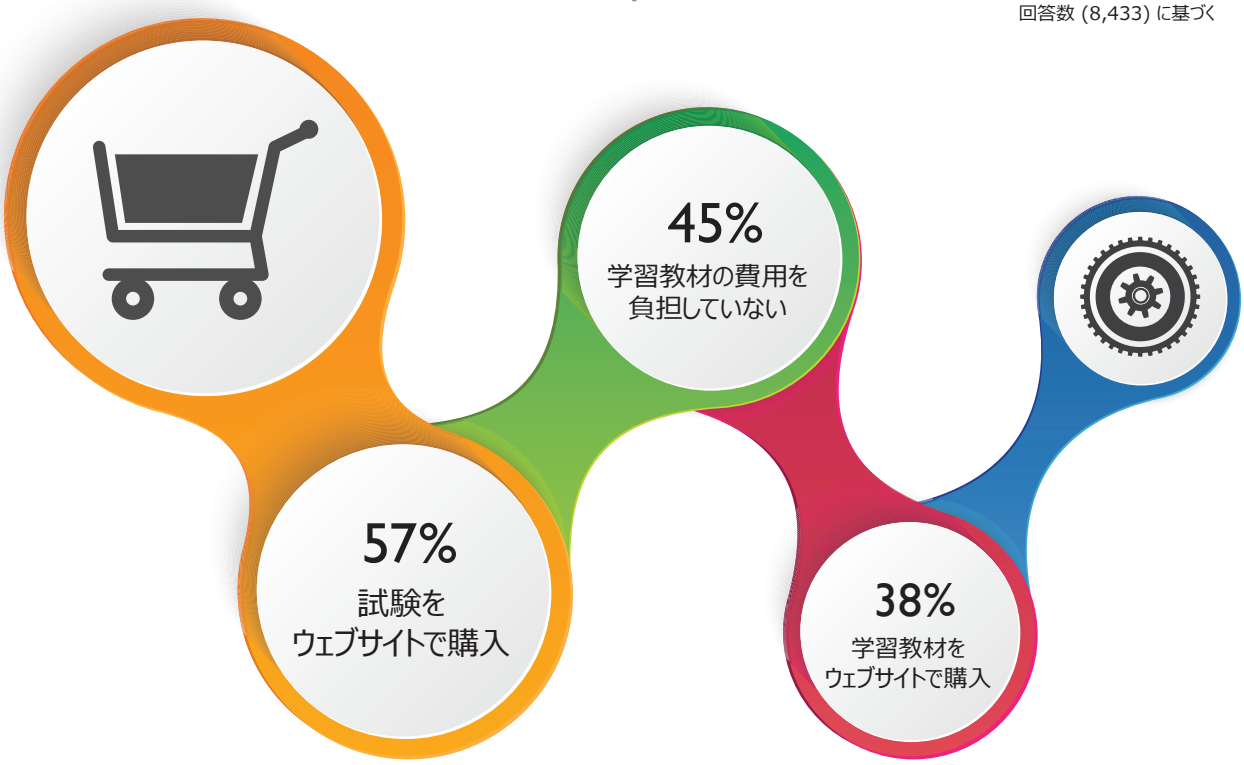
「受験した」を選択した人の回答数 (25,126) に基づく

受験した試験は、どこで支払い(購入) しましたか?

73%の人が、ピアソンVUEの予約サイト、またはトレーニング機関で資格試験の受験料を支払ったと回答しています。

ピアソンVUEの予約サイト	50%
トレーニング機関	23%
Amazonまたはその他のウェブサイト	4%
所属教育機関	3%
mindhub.com、CompTIAstore.com、AdobeMarketplace.comまたはその他認定団体のEコマースサイト	3%
トレーニング費用に含まれていた	3%
所属企業・団体	2%
その他	9%
わからない	3%

回答数 (8,433) に基づく

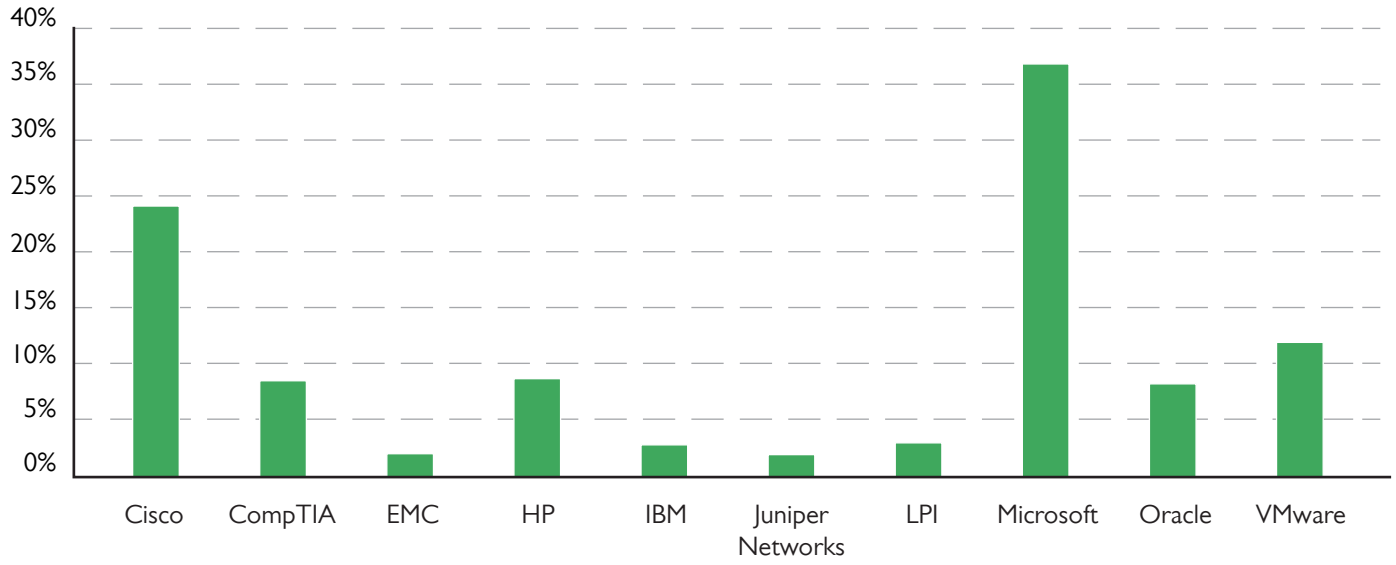


Copyright © 2015 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. pvuecopyright@pearson.com

学習教材

過去24か月間に、受験準備として、自学用の学習教材(模擬テスト、参考書、問題集等)を購入しましたか？ (複数回答)

上位10プログラム:



Adobe	1.50%	Cisco	24.28%	Filemaker	0.08%	Lenovo	0.74%	Ruijie Networks	0.04%
Alcatel Lucent	0.23%	Citrix	1.81%	Google	1.26%	LinkedIn	0.28%	SAP	0.49%
Apple	0.68%	CIW	0.18%	HP	8.66%	LPI	2.94%	SAS	0.15%
AppSense	0.08%	CompTIA	8.78%	IBM	2.77%	Microsoft	36.83%	Siemens	0.08%
Arista	0.07%	Dassault	0.03%	IIBA	0.08%	Nokia	0.12%	SQE	0.05%
ASQ	0.05%	Dell	1.21%	IIST	0.03%	Oracle	8.43%	Symantec	1.15%
Atlassian	0.07%	EC Council	0.78%	ISACA	0.33%	Palo Alto	0.47%	Teradata	0.09%
Autodesk	0.18%	EMC	2.16%	(ISC)^2	0.92%	PeopleCert	0.15%	Tibco	0.04%
Avaloq	0.03%	Ericsson	0.17%	ISQI	0.05%	PMI	0.92%	VMware	11.85%
BCS	0.27%	EXIN	1.31%	ISTQB	0.70%	Puppet Labs	0.10%	注: 学習教材のみ。トレーニングデータは P4、認定試験データはP7を参照。	
Brocade	0.73%	Facebook	0.32%	Juniper Networks	1.84%	QAI	0.20%		

過去12か月間に、受験準備として、自学用の教材 (模擬テスト、参考書、問題集等) を使用しましたか?

✓ 89% はい

X 11% いいえ

およそ 10 人中に 9 人が、過去12か月間に自学用の教材で学習したと回答しています。

過去12か月間に、何らかの自学用の教材を使用した場合、教材の費用は誰が負担しましたか?

半数以上の人が学習教材を自分で購入したと回答し、29%の人は所属している企業・団体が学習教材の費用を負担したと回答しています。

自分	51%
所属している企業・団体	29%
IT資格試験の認定団体	5%
教育機関(高校・大学等)	2%
政府の基金	2%
その他	6%
回答しない	5%

「自学用の教材を使用した」を選択した人の回答者数 (23,655) に基づく

使用した自学用の教材は、どこで購入しましたか?

37%の人が学習教材をウェブサイトで購入したと回答しています。

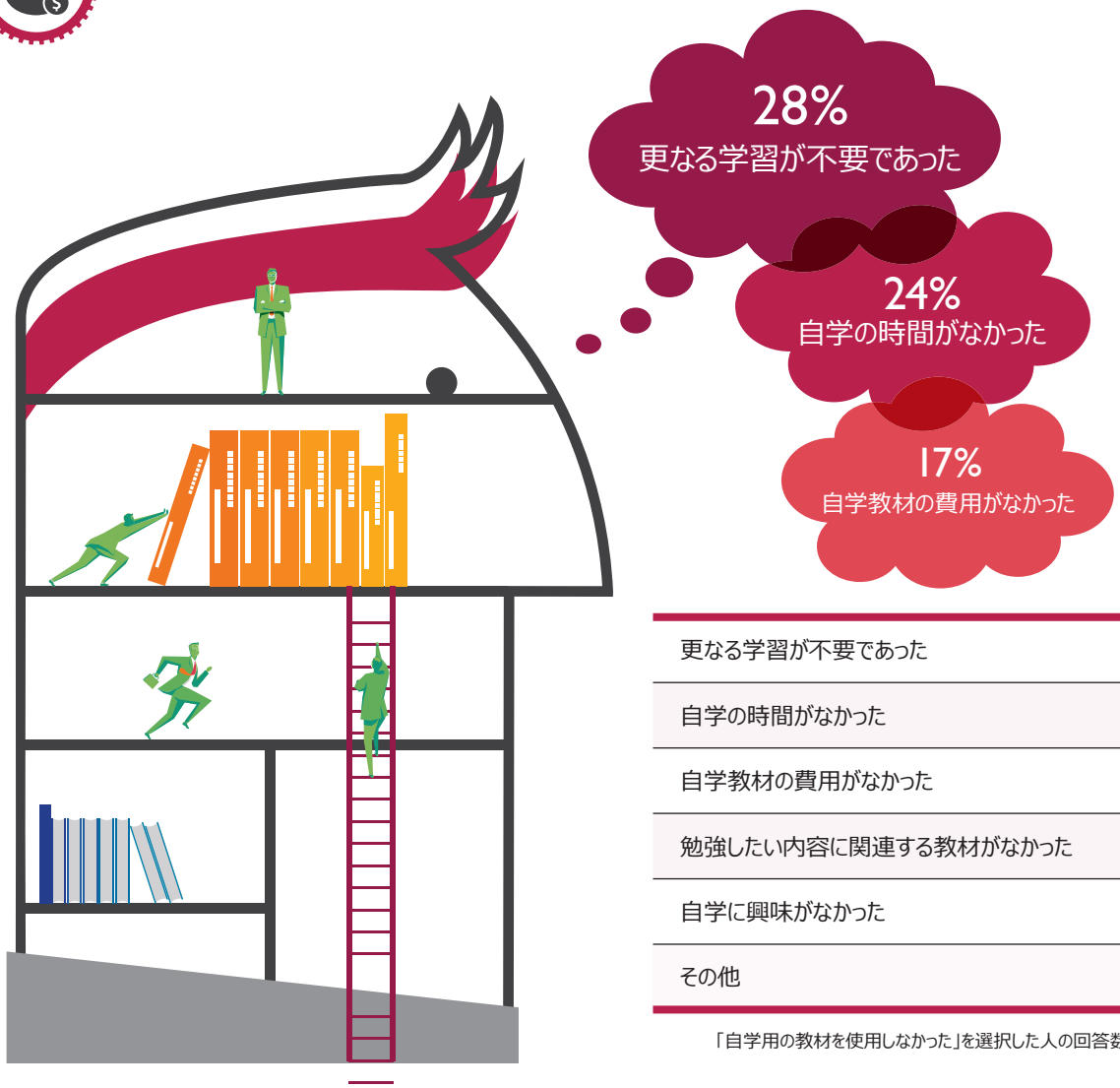
Amazonまたはその他のウェブサイト	34%
トレーニング機関	14%
IT資格試験の認定団体	13%
友人・同僚	9%
所属している企業・団体	3%
mindhub.com、CompTIAstore.com、AdobeMarketplace.com またはその他認定団体のEコマースサイト	3%
教育機関(高校・大学等)	3%
その他	18%
わからない	3%

「自学用の教材を購入した」を選択した人の回答数 (12,203) に基づく

Copyright © 2015 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. pvuecopyright@pearson.com

購買傾向

自学用の教材を使用しなかった場合、その理由を教えてください。



更なる学習が不要であった	28%
自学の時間がなかった	24%
自学教材の費用がなかった	17%
勉強したい内容に関連する教材がなかった	15%
自学に興味がなかった	8%
その他	8%

「自学用の教材を使用しなかった」を選択した人の回答数 (2,894) に基づく

受験料は、トレーニング (クラス形式) に 含まれていましたか?

29% はい

29% 該当なし

42% いいえ

受験料は、学習教材に含まれていましたか ?

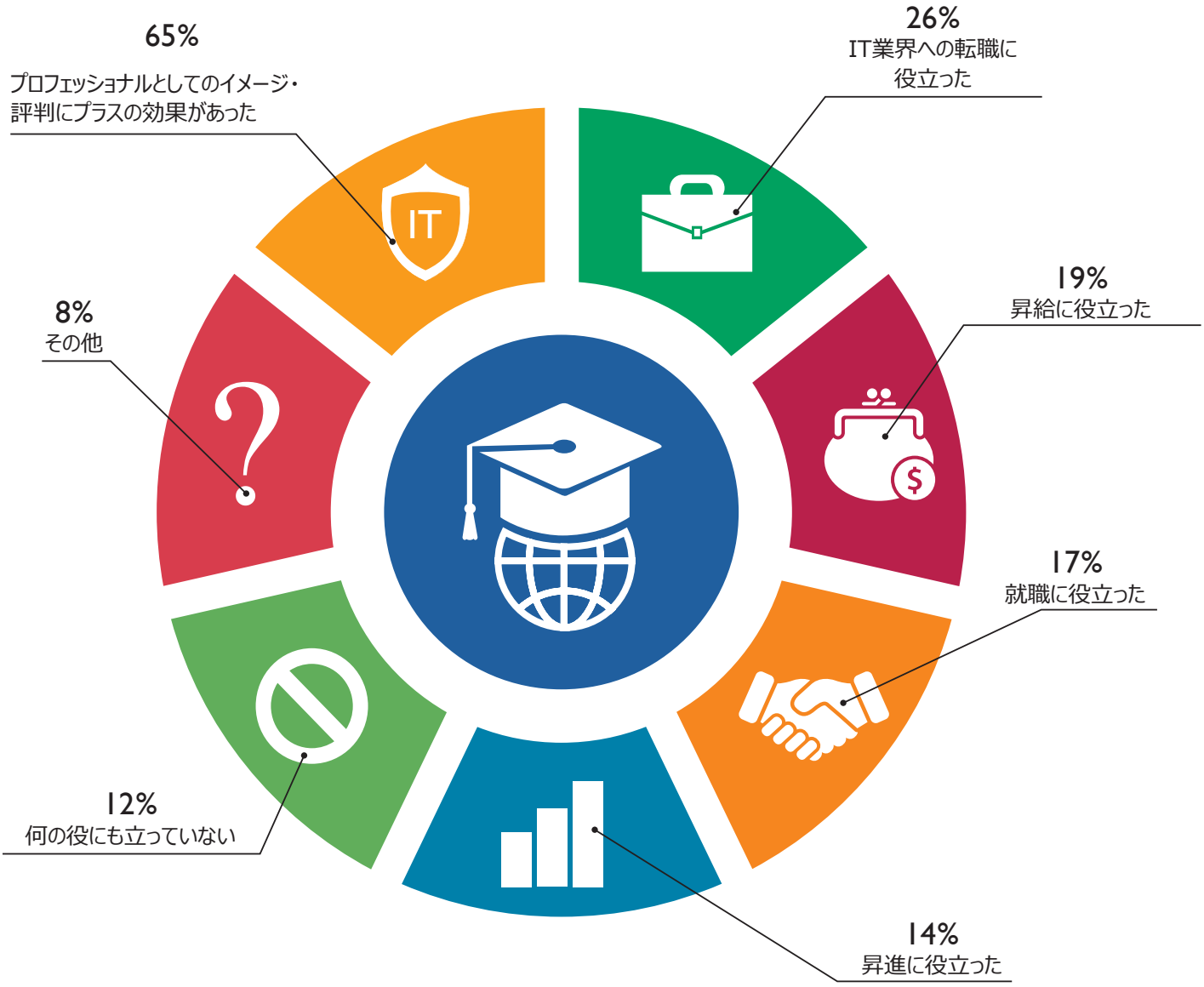
31% はい

20% 該当なし

49% いいえ

認定資格取得の効果

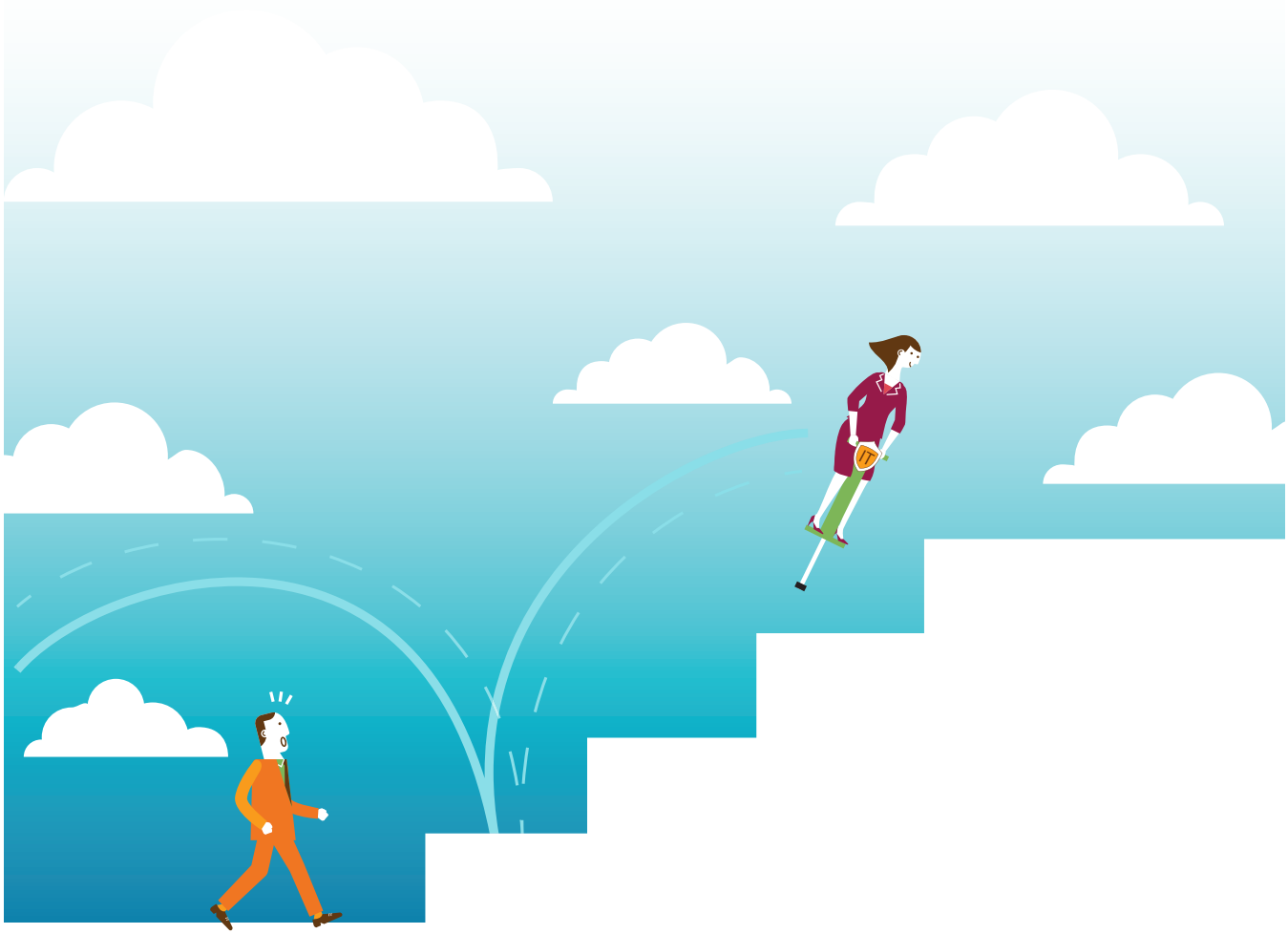
資格を取得することで得られる効用として該当する項目を全て選択してください。(複数回答)



Copyright © 2015 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. pvuecopyright@pearson.com

業務上において、どのような場面で資格が役に立ちましたか?

59%の人が複雑なタスクを自信を持って実行できるようになった、または、業績評価における成績が向上したと回答しています。

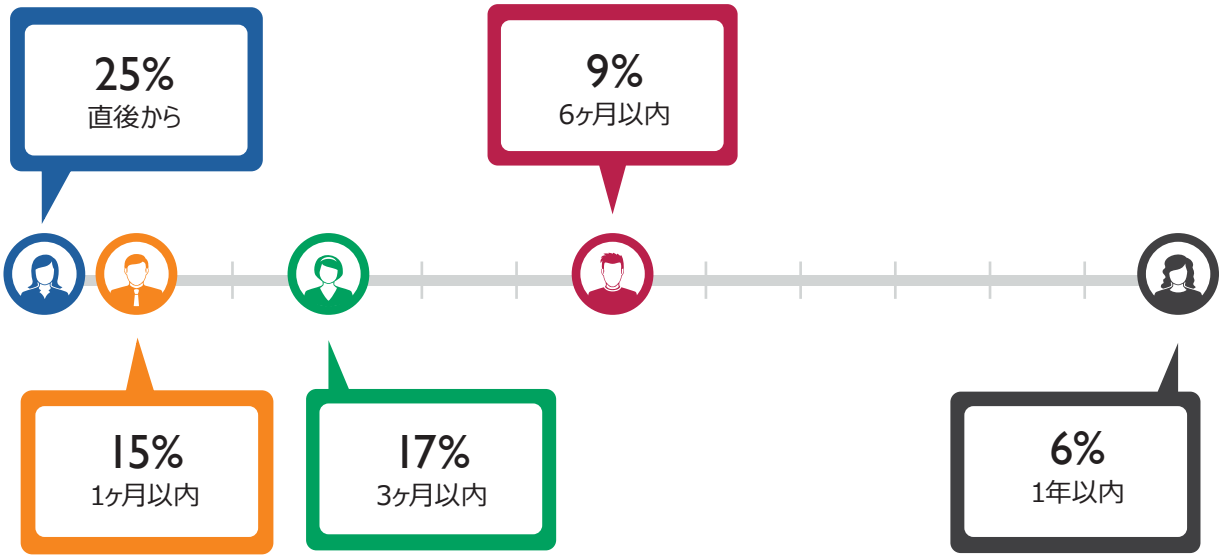


複雑なタスクを自信を持って実行できるようになった	37%	マネジメント系の責務を担えるようになった	8%
業績評価における成績が向上した	22%	その他	12%
効率的に仕事ができるようになった (時間やコスト管理等)	21%		

IT業界でのキャリアや、キャリアアップを考えている友人・同僚に資格取得を推奨しますか?

85% の人がIT業界でキャリアアップを考えている友人・同僚に資格取得を推奨すると回答しています。

資格取得後、何らかの効用を感じるまでにどのくらいの期間がありましたか?



直後から	25%	6ヶ月以内	9%	該当しない	19%
1ヶ月以内	15%	1年以内	6%	回答しない	9%
3ヶ月以内	17%				

資格取得が昇給や昇進の役に立った場合、資格取得前と比較して、何%くらいの昇給となりましたか?

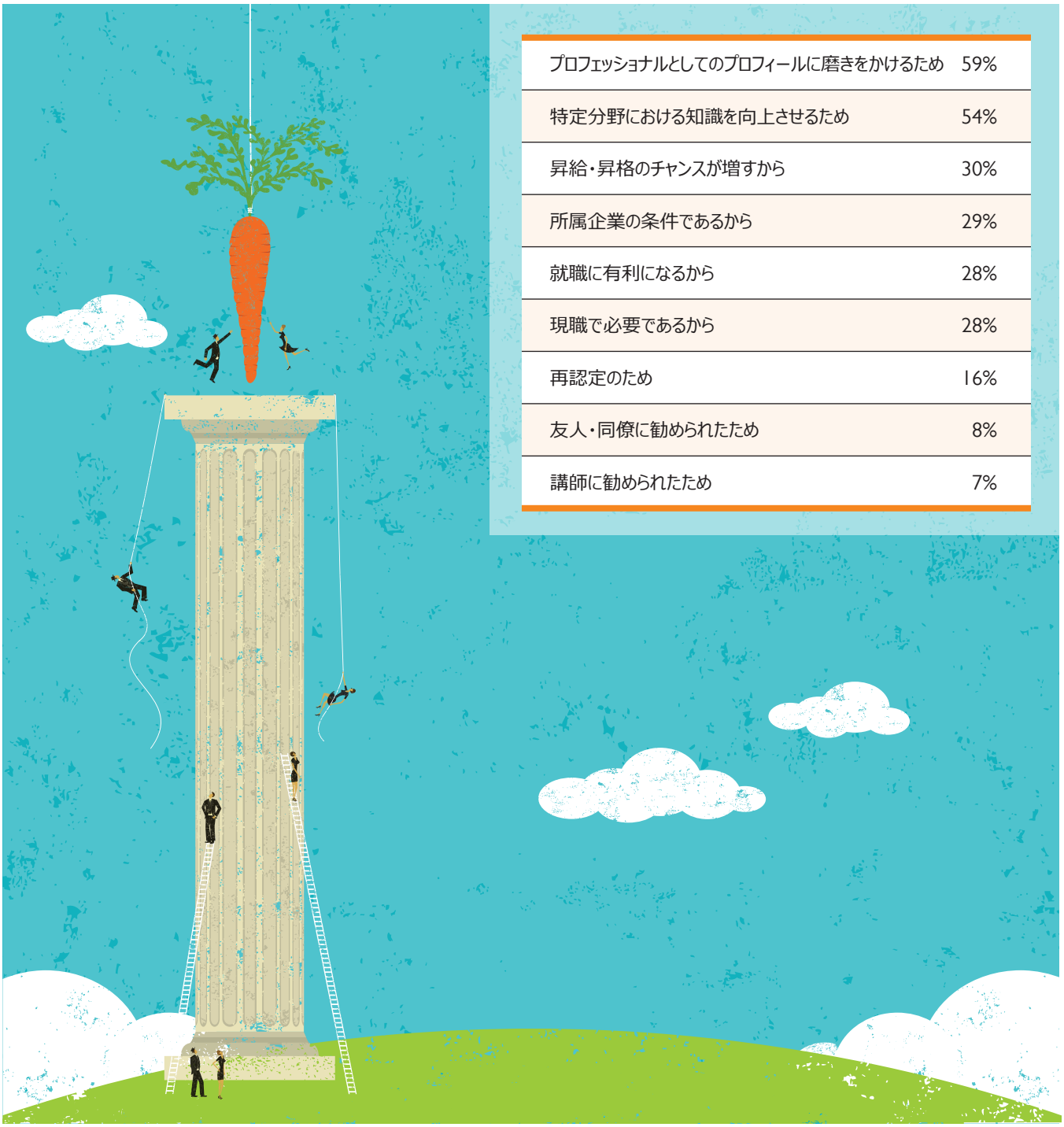
昇給率	回答率(%)
5% 以下	10%
6%–10%	8%
11%–20%	6%
21%–30%	3%
31%–50%	2%
51% 以上	1%
回答しない	20%
昇給は無い	50%

Copyright © 2015 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. pvuecopyright@pearson.com

モチベーション

受験の動機は何でしたか？（複数回答）

59%の人がプロフェッショナルとしてのプロフィールに磨きをかけることを目的に資格を取得していると回答しています。

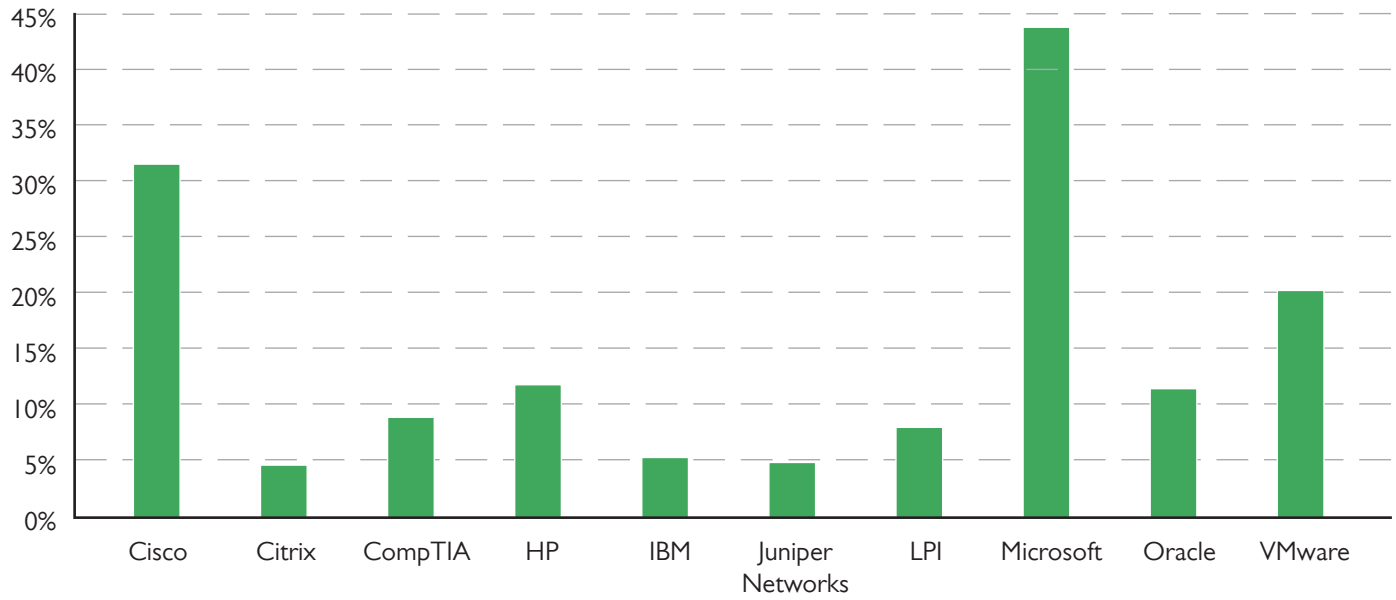


プロフェッショナルとしてのプロフィールに磨きをかけるため	59%
特定分野における知識を向上させるため	54%
昇給・昇格のチャンスが増すから	30%
所属企業の条件であるから	29%
就職に有利になるから	28%
現職で必要であるから	28%
再認定のため	16%
友人・同僚に勧められたため	8%
講師に勧められたため	7%

今後のトレーニングおよび受験の予定

以下のIT認定プログラムにおいて、今後12か月間に何らかのトレーニングを受講する予定はありますか? トレーニングは、クラス形式やバーチャルクラス、Eラーニング等、形式は問いません。(複数回答)

上位10プログラム:



Adobe	2.50%	Citrix	4.55%	HP	11.78%	Microsoft	44.18%	SAP	2.79%
Alcatel Lucent	0.62%	CIW	0.26%	IBM	5.22%	Nokia	0.44%	SAS	0.62%
Apple	2.74%	CompTIA	8.94%	IIBA	0.26%	Oracle	11.40%	Siemens	0.39%
AppSense	0.21%	Dassault	0.08%	IIST	0.12%	Palo Alto	1.64%	SQE	0.21%
Arista	0.29%	Dell	2.81%	ISACA	1.18%	PeopleCert	0.23%	Symantec	2.36%
ASQ	0.12%	EC Council	2.15%	(ISC)^2	2.09%	PMI	2.87%	Teradata	0.49%
Atlassian	0.25%	EMC	4.80%	ISQI	0.15%	Puppet Labs	0.44%	Tibco	0.26%
Autodesk	0.60%	Ericsson	0.55%	ISTQB	0.71%	QAI	0.16%	VMware	20.45%
Avaloq	0.09%	EXIN	1.48%	Juniper Networks	4.86%	Ruijie Networks	0.12%		
BCS	0.36%	Facebook	0.78%	Lenovo	1.61%				
Brocade	1.44%	Filemaker	0.21%	LinkedIn	0.58%				
Cisco	31.65%	Google	2.94%	LPI	8.01%				

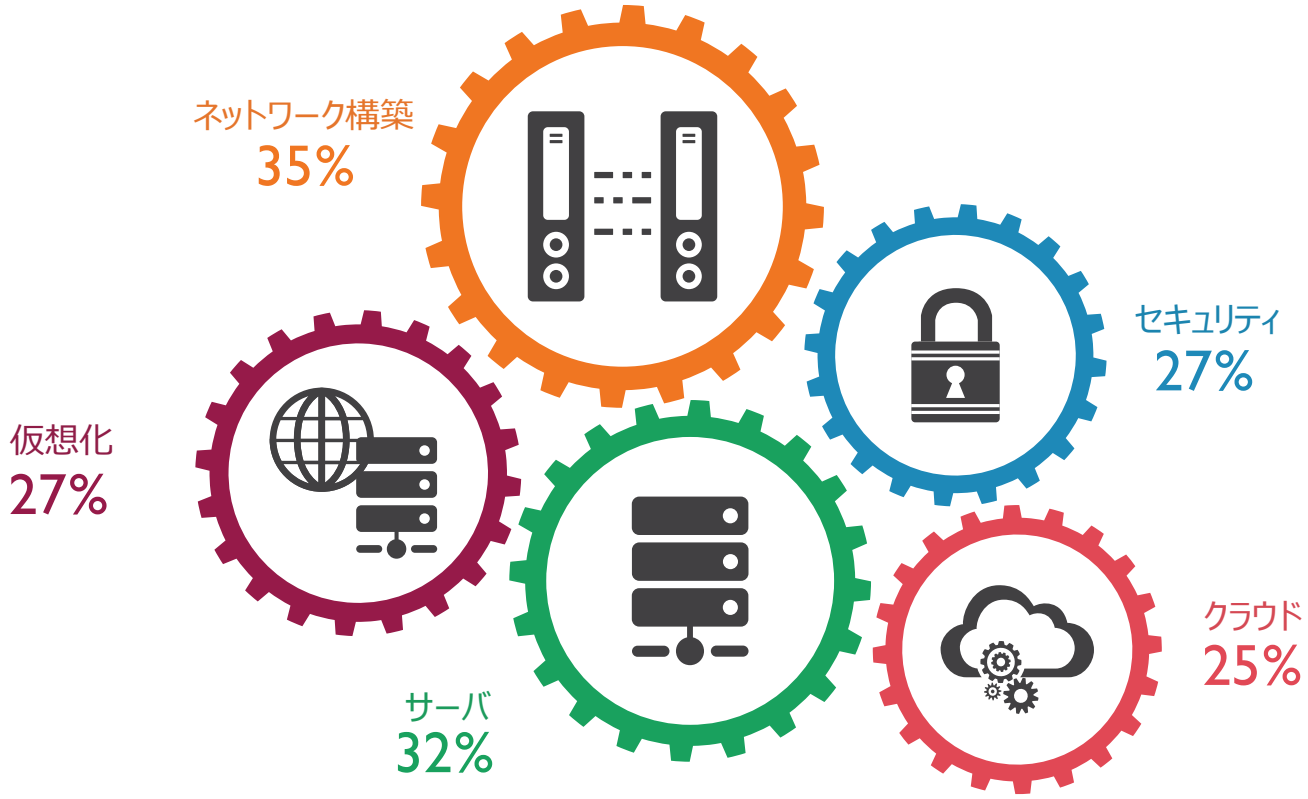
注:
トレーニングの予定がある人のデータのみ。受験予定のある人のデータはP19を参照

Copyright © 2015 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. pvuecopyright@pearson.com

今後12か月間に受講予定のトレーニングは、どのような職務向けの内容ですか?(複数回答)

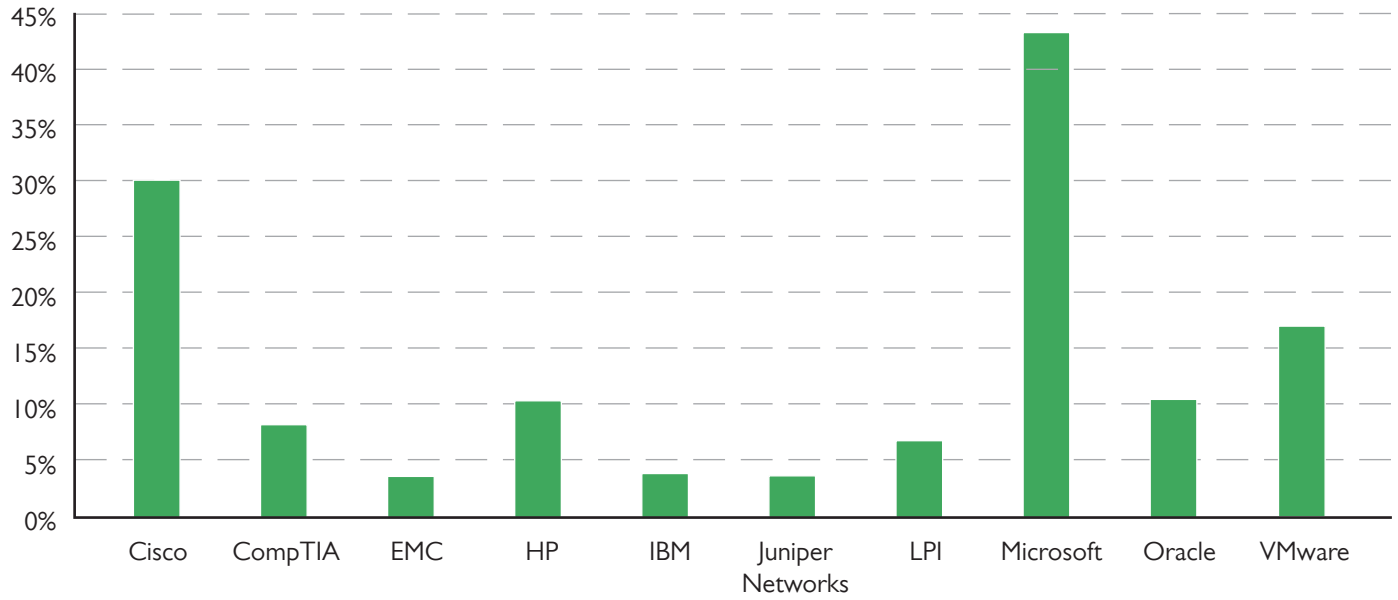
過去12か月間に何らかのトレーニングを受講した人、および、今後12か月間に受講を予定している人々の間で、ネットワーク構築とサーバが最も興味のある学習分野です。

ネットワーク構築	35%	ソフトウェア開発(一般)	14%	モバイルアプリ	7%
サーバ	32%	エンタープライズ・アーキテクチャ	12%	リーダーシップおよびプロフェッショナルスキル	6%
仮想化	27%	プロジェクト・プログラム管理	10%	ビジネス・プロセス改善	5%
セキュリティ	27%	ウェブアプリケーション開発	10%	ビデオ・ウェブ会議	3%
クラウド	25%	ビジネス・インテリジェンス	9%	新たな取り組み (私的デバイス活用のセキュリティ、ソーシャルメディア等)	3%
ネットワーク管理	20%	可動性およびワイヤレス	9%	その他	5%
ストレージ	18%				



今後12か月間に、以下の認定プログラムの試験を受験する予定ですか?(複数回答)

上位10プログラム:



Adobe	1.94%	Citrix	3.53%	HP	11.03%	Microsoft	43.79%	SAP	2.12%
Alcatel Lucent	0.47%	CIW	0.21%	IBM	4.50%	Nokia	0.42%	SAS	0.55%
Apple	1.91%	CompTIA	8.65%	IIBA	0.23%	Oracle	10.98%	Siemens	0.27%
AppSense	0.15%	Dassault	0.07%	IIST	0.12%	Palo Alto	1.14%	SQE	0.17%
Arista	0.19%	Dell	2.16%	ISACA	1.06%	PeopleCert	0.22%	Symantec	1.79%
ASQ	0.10%	EC Council	1.89%	(ISC)^2	1.91%	PMI	2.65%	Teradata	0.41%
Atlassian	0.15%	EMC	3.85%	ISQI	0.15%	Puppet Labs	0.27%	Tibco	0.18%
Autodesk	0.35%	Ericsson	0.41%	ISTQB	0.77%	QAI	0.17%	VMware	17.23%
Avaloq	0.06%	EXIN	1.34%	Juniper Networks	4.10%	Ruijie Networks	0.12%		
BCS	0.30%	Facebook	0.69%	Lenovo	1.21%				
Brocade	1.06%	Filemaker	0.12%	LinkedIn	0.42%				
Cisco	30.70%	Google	2.06%	LPI	7.10%				

注:
受験予定がある人のデータのみ。トレーニング予定のデータは、P17 を参照

Copyright © 2015 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. pvuecopyright@pearson.com

今後12か月間に受験予定の試験は、どのような職務向けの内容ですか?(複数回答)

トレーニングと同様に、ネットワーク構築とサーバの認定資格試験も、今後12か月間に受験を予定しているという結果が出ています。

ネットワーク構築	34%	ソフトウェア開発(一般)	12%	モバイルアプリ	5%
サーバ	31%	エンタープライズ・アーキテクチャ	10%	ビジネス・プロセス改善	4%
セキュリティ	24%	プロジェクト・プログラム管理	9%	リーダーシップおよびプロフェッショナルスキル	4%
仮想化	23%	ウェブアプリケーション開発	9%	ビデオ・ウェブ会議	2%
クラウド	22%	ビジネス・インテリジェンス	8%	新たな取り組み (私的デバイス活用のセキュリティ、ソーシャルメディア等)	2%
ネットワーク管理	18%	可動性およびワイヤレス	7%	その他	6%
ストレージ	16%				

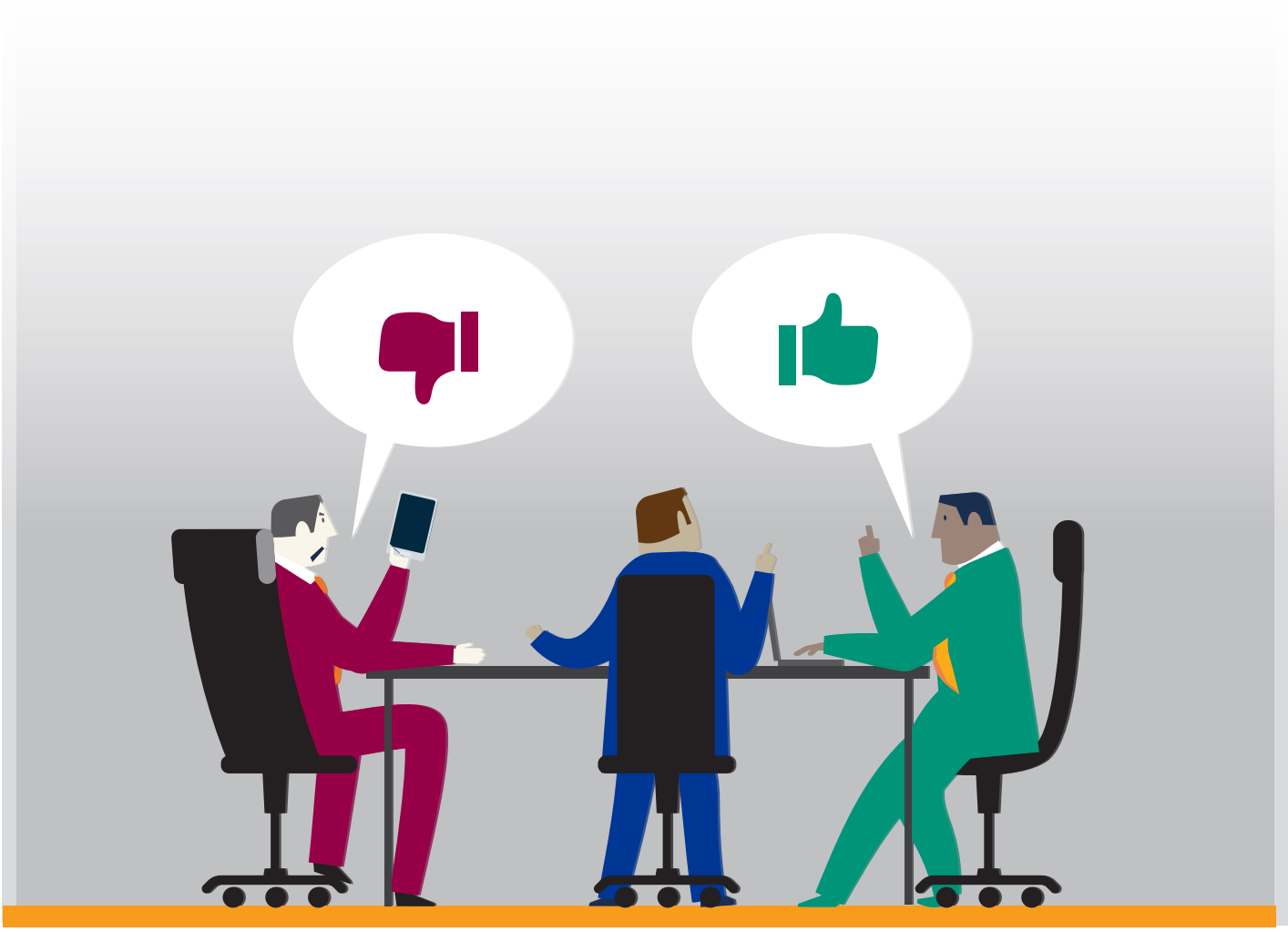
以下のトピックに関して、同意する度合いを教えてください。

技術的なスキルに加え、ソフトスキル(課題解決能力、時間管理等)も測定することで、試験の妥当性を向上することは重要である。

強く同意する	19%
同意する	44%
どちらでもない	25%
同意しない	7%
全く同意しない	5%

知識や技術的なスキルの評価には、新しい手法が求められている(ゲーム、リモートラボ、シミュレーション、実技等)。

強く同意する	20%
同意する	42%
どちらでもない	28%
同意しない	6%
全く同意しない	4%



Copyright © 2015 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. pvuecopyright@pearson.com

73% 自学用の学習教材は資格取得に有効であった。

69% 自学用の学習教材のおかげで、自信を持って受験することができた。

66% 専門分野に特化した資格試験を受験したい。

専門分野に特化した資格試験を受験したい (セキュリティ/コーディング等)。

強く同意する	26%
同意する	40%
どちらでもない	24%
同意しない	5%
全く同意しない	5%

オープンバッジのコミュニティで自分の資格を共有したい。

強く同意する	12%
同意する	28%
どちらでもない	37%
同意しない	13%
全く同意しない	10%

資格試験用のトレーニングをオンラインで実施して欲しい。

強く同意する	22%
同意する	41%
どちらでもない	25%
同意しない	7%
全く同意しない	5%

自学用の学習教材は資格取得に有効であった。
(例：模擬試験、eブック等)

強く同意する	32%
同意する	41%
どちらでもない	18%
同意しない	4%
全く同意しない	5%

自学用の学習教材のおかげで、自信を持って受験することができた。

強く同意する	26%
同意する	43%
どちらでもない	21%
同意しない	5%
全く同意しない	5%

今後12か月間に、以下の項目を計画しているかどうか、その可能性の度合いを選択してください。

90% の人が「今後 12 か月間に認定試験を受験する可能性がある/大いにある」と回答していることから、継続的な専門的能力開発へのコミットメントがうかがえます。また、約 60% の人がクラス形式のトレーニングを、さらには 72% の人がオンラインコースを受講する可能性があると回答しています。

クラス形式のトレーニングを受講する可能性

ある / 大いにある	59%
あまり無い / 無い	41%

認定試験を受験する可能性

ある / 大いにある	90%
あまり無い / 無い	10%

自学用学習教材を購入する可能性

ある / 大いにある	71%
あまり無い / 無い	29%

オンラインコースを受講する可能性

ある / 大いにある	72%
あまり無い / 無い	28%

Copyright © 2015 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. pvuecopyright@pearson.com

今後のリサーチについて

ピアソンVUEの IT認定資格試験に関する調査は、継続的なリサーチの一環として実施しています。今後の調査等への参加にご興味のある企業・団体、本調査に関するお問い合わせは、 market.research@pearson.com までお問い合わせください。

MKT160801J